…………………স্কুল

তারিখ ………………………

যার পিতামাতা/কেয়ারারঃ

|  |  |
| --- | --- |
| **IPAYIMPACT আই ডিঃ** |  |

প্রিয় পিতামাতা / কেয়ারার

**স্কুলের খাবার বা অন্যান্য অনলাইন কেনাকাটার জন্য অনলাইন ই-পেমেন্ট সংক্রান্ত।**

আপনার বাচ্চার প্রাইমারি স্কুলের খাবার এবং আরও অন্যান্য কেনাকাটার ব্যয় পরিশোধের জন্য আবেরদিনশ্যায়ার কাউন্সিল একটি নিরাপদ ও সহজ উপায় চালু করেছে। সিস্টেমে আপনার প্রাইমারি স্কুলটি সক্রিয় আছে।

আপনার বাচ্চার অ্যাকাউন্টে টাকা জমা রাখার ক্ষেত্রে সর্বোচ্চ কোন সীমা বেধে দেয়া নেই এবং আপনি চাইলে কয়েক সপ্তাহ এমনকি কয়েক মাসের জন্যও পর্যাপ্ত টাকা অগ্রিম জমা রাখতে পারেন।

অনুগ্রহ পূর্বক মনে রাখবেন আপনার বাচ্চাকে স্কুলের খাবারের জন্য পাঠানোর পূর্বে তার অ্যাকাউন্টে হয় অনলাইনে বা কিচিনের মাধ্যমে নগদ/চেকে টাকা জমা দিতে হবে এবং আপনার অ্যাকাউন্টে সব সময় টাকা জমা থাক নিশ্চিত করবেন।

আপনার বাচ্চা যদি ফ্রি স্কুল মিল বা খাবার পাবার উপযুক্ত হয় তাহলে প্রক্রিয়াটির মাধ্যমে সেটি জানা যাবে এবং সেক্ষেত্রে স্বয়ংক্রিয়ভাবেই খাবার কেনা যাবে। এর পরেও আপনার বাচ্চার খাবার কেনার ইতিহাস এবং খাবার দাবারের বাইরে অন্যান্য জিনিষ পত্র কেনার জন্য আপনি একটি অ্যাকাউন্ট খুলতে পারেন, যেমন স্কুল ট্রিপ বা অন্যান্য কর্মকাণ্ডের জন্য পরিশোধের জন্য।

সকল ব্যবহারকারীকে “Myaccount” পোর্টালে ঢুকে সিস্টেমটিতে প্রবেশ করতে হবে, সরকারী পরিষেবা সহজে ব্যবহারের জন্য এই পোর্টালটি স্কটিশ সরকার কর্তৃক চালু করা হয়েছে। এর মাধ্যমে পিতামাতা/কেয়ারারগন তাদের বিস্তারিত তথ্যাবলী নিরাপদ রেখে অনলাইনে সেবা নিতে পারেন।

সাইন আপ এবং নতুন এই পদ্ধতিটি ব্যবহারের জন্য অনুগ্রহ পূর্বক অপর পৃষ্ঠায় প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।

আপনার একান্ত,

লিজ পাওয়েল [Liz Powell]

ক্যাটারিং সার্ভিস ম্যানেজার (ভারপ্রাপ্ত)

পদক্ষেপ 1: আবেরদিনশ্যায়ার কাউন্সিলের ওয়েবসাইট www.aberdeenshire.gov.uk ভিজিট করুন এবং অনলাইন সার্ভিসের তালিকা থেকে “Pay” টি নির্বাচন করুন, অতঃপর “School payments” নির্বাচন করুন।

পদক্ষেপ 2: আপনার ইতিমধ্যে একটি মাইঅ্যাকাউন্ট থাকলে উপরের সাইন ইন লোগোতে ক্লিক করুন এবং তারপর পদক্ষেপ 4 এ যান। আপনার যদি একটি মাইঅ্যাকাউন্ট না থাকে তাহলে “School Meal Payments”, “Register”এরপর “Create New Account” নির্বাচন করুন। (অনুগ্রহ পূর্বক মনে রাখবেন আপনার যদি একটি NEC কার্ড থাকে তাহলে দ্রুত একটি নিবন্ধন প্রক্রিয়ার জন্য আপনি সেটি ব্যবহার করতে পারেন)।

আপনার নাম, জন্ম তারিখ, ইমেইল এবং বাসার ঠিকানা জানতে চাওয়া হবে এবং আপনাকে একটি ইউজার নেম তৈরি করতে বলা হবে। আপনি চাইলে আপনার ইমেইল ঠিকানাটিকে ইউজার নেম হিসেবে ব্যবহার করতে পারেন। এই পদক্ষেপটি অনুসরণ করার পর আপনি আরও তথ্য জানতে চাওয়া সেকসনটি পূরণ করতে পারেন বা সেটি বাদ দিয়ে “Complete registration”সম্পন্ন করতে পারেন।

পদক্ষেপ 3: আপনার প্রদত্ত ইমেইল ঠিকানায় আপনাকে সাময়িক পাসওয়ার্ড প্রদান করা হবে, ইমেইলটির লিংকে ক্লিক করে এবং সাময়িক পাসওয়ার্ডটি প্রদান পূর্বক প্রদত্ত নির্দেশাবলী অনুসরণ করুন।মাইঅ্যাকাউন্টে প্রথম বার লগ ইন করার সময় আপনাকে আপনার বিস্তারিত তথ্যাবলী শেয়ার করতে বলা হবে, এর ফলে ভবিষ্যতে কাউন্সিলের সেবা ব্যবহারের জন্য আপনি একই লগ ইন ব্যবহার করতে পারবেন। একবার সাইন ইন করা হয়ে গেলে আপনাকে স্কুল পেমেন্ট সিস্টেমে নিয়ে যাওয়া হবে।

পদক্ষেপ 4:স্কুলের পেমেন্ট বা পরিশোধের জন্য আপনি বর্তমানে যদি বিদ্যমান একজন ব্যবহারকারী হন এবং মাইঅ্যাকাউন্টের মাধ্যমে নিবন্ধন করতে একই ইমেইল ব্যবহার করে থাকেন তাহলে সিস্টেম এটি বুঝতে পারবে এবং সেক্ষেত্রে আপনার প্রথম পাসওয়ার্ড ব্যবহার পূর্বক আপনাকে আপনার লগ ইন লিংক করতে বলা হবে। এর পর আপনার লগইন একত্রিত হয়ে যাবে এবং আপনি সিস্টেমটি ব্যবহার করা চালিয়ে যেতে পারবেন। আপনাকে এই পদক্ষেপটি শুধুমাত্র একবার সম্পন্ন করতে হবে।

আপনি যদি একেবারে নতুন একজন গ্রাহক হয়ে থাকেন তাহলে দয়া করে “Link Childs Account” নির্বাচন করুন এবং এই চিঠির উপরের কোনায় প্রদত্ত আপনার বাচ্চার রেফারেন্স নম্বরটি বসান। এর পর আপনি ‘link further children’ যোগ করা বেছে নিতে পারেন এবং অন্যান্য বাচ্চাদের অন্তর্ভুক্ত করার জন্য আরও কোড ব্যবহার করতে পারেন।

পরিশোধ করাঃ একবার স্কুলের পেমেন্ট সিস্টেমে লগ ইন করার পর হোম পেজে প্রবেশ করুন এবং আপনি যেসব জিনিষপত্র বা আইটেমের জন্য পেমেন্ট করতে চান সেটি আপনার বাস্কেটে রাখুন। আপনি চেক আউটে যাবার পর আপনাকে আবেরদিনশ্যায়ার কাউন্সিল পেমেন্ট গেটওয়ে নিয়ে যাওয়া হবে যেখানে আপনি নিরাপদে আপনার ডেবিট বা ক্রেডিট কার্ডের বিস্তারিত দিতে পারেন।

এই সিস্টেমটি নিবন্ধনের ব্যাপারে আপনার কোন প্রশ্ন থাকলে বা অসুবিধা হলে অনুগ্রহ পূর্বক 03456 08 12 02 নম্বরে আমাদের হেল্পলাইনে যোগাযোগ করুন।