Escola ........................................................

Data ..........................................................

Para os pais/responsáveis de: <Nome> <Sobrenome>

|  |  |
| --- | --- |
| **IPAYIMPACT LINK KEY:** | **<REFERÊNCIA DA CONTA CRIADA>** |

Prezados Pais/Responsáveis,

**Pagamento Online para merendas escolar e outros serviços de compra online.**

O Aberdeenshire Council (Câmara Municipal de Aberdeenshire) introduziu um modo fácil e seguro de fazer pagamentos para a merenda escolar de seus filhos e mais. A sua escola já está incluída no sistema. Não há limite máximo para o valor que pode ser adicionado na conta de seu filho e se você quiser, pode colocar fundos adiantados o suficiente para semanas ou mesmo meses.

POR FAVOR VERIFIQUE QUE ADICIONOU FUNDOS NA CONTA DE SEU FILHO SEJA ONLINE OU EM DINHEIRO/CHEQUE ATRAVÉS DE UM FUNCIOÁRIO DA COZINHA ANTES DE MANDÁ-LO PARA A MERENDA ESCOLAR, A FIM DE CONFIRMAR QUE A CONTA ESTÁ SEMPRE COM CRÉDITO.

Se seu filho tem direito a merenda gratuita, o sistema reconhecerá isso e automaticamente permitirá a compra da refeição. Você ainda pode criar uma conta para ver o histórico de compras das refeições e pagar por itens que não sejam refeições como, por exemplo, passeios escolares e outras atividades.

Todos os usuários terão que acessar o sistema usando o portal do “Myaccount” (minha conta) que foi estabelecido pelo Governo Escocês como uma proposta simples de acessar serviços públicos. Isso permitirá que pais/responsáveis acessem serviços online enquanto tenham a certeza que suas informações estão seguras.

Para inscrever-se e começar a usar o sistema novo, por favor, siga as instruções no verso.

Atenciosamente,

Liz Powell

Gerente do Serviço de Merenda (Interina)

Passo 1: Entre no site do Aberdeenshire Council em www.aberdeenshire.gov.uk e escolha “Pay” (Pagar) na lista de serviços online, e depois selecione “School Meals” (merendas escolares).

Passo 2: Se você já tiver uma conta, clique em “sign in” (entrar) e vá para o passo 4. Se você não tiver uma conta, escolha “School Meal Payments” (pagamento de merenda escolar) “register” (inscrever-se) e então crie uma conta na opção “Create New Account”. (Por favor, note que se você já tiver um cartão NEC você poderá usá-lo para inscrever-se mais rapidamente).

Será pedido que você coloque seu nome, data de nascimento, e-mail e endereço postal de sua residência e será requerido que se crie um nome de usuário (username). Você pode usar seu e-mail se preferir.

Após esse passo, você poderá completar o restante das informações ou ignorar isso e completar a inscrição (complete registration).

Passo 3: Será enviada uma senha temporária para o e-mail fornecido, siga as instruções no e-mail clicando no link e usando a senha temporária. Será então requisitado que você crie uma senha permanente. Na primeira vez que você entrar em sua conta, será pedido que você compartilhe suas informações. Isso permitirá que você use o mesmo nome de usuário e senha em serviços futuros do Council. Uma vez que você tenha entrado na sua conta, você será direcionado para o sistema de pagamento escolar.

Passo 4: Se você já for usuário do sistema de pagamento escolar e tiver usado o mesmo email para inscrever-se através do “myaccount” (minha conta), o sistema o reconhecerá e pedirá para que você vincule suas inscrições (logins) através da entrada da senha original. Sua inscrição então será unificada e você poderá continuar a usar o sistema. Você terá que completar esse passo apenas uma vez.

Se você for cliente novo, por favor escolha a opção “Link Childs Account” (vincule a conta da criança) e entre o número de referência de seu filho que está no canto superior dessa carta. Você então poderá optar por “link further children” (vincular outra criança) e usar outros códigos para vincular crianças adicionais.

Para Fazer Pagamentos: Uma vez que você tenha entrado na conta do Sistema de Pagamento Escolar, vá à homepage e adicione os itens os quais você quer pagar à sua cesta de compras. Quando você for fazer o check-out você será direcionado para a Porta de Entrado de Pagamento da Câmara Municipal de Aberdeenshire (Aberdeenshire Council Payment Gateway) onde você pode colocar os dados do seu cartão de crédito ou débito de forma segura.

Caso você tenha alguma dúvida ou algum problema com a inscrição para esse sistema, favor contatar nossa central de ajuda pelo telefone **03456 08 12 02**.